«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО МКК “Сентаво”

_____Сибгатуллин И.Р.
19.01.2026г.

Общие условия

договора потребительского займа

1. Общие условия договора потребительского займа

1.1. Договор потребительского займа (далее -Договор) считается заключенным при достижении согласия между Займодавцем и Заемщиком по всем индивидуальным условиям Договора с момента передачи Заемщику денежных средств. Датой выдачи займа считается дата выдачи денежных средств из кассы или дата перечисления денежных средств на счет Заемщика.

1.2. Датой исполнения Заемщиком своего обязательства по возврату суммы займа и уплате процентов Займодавцу считается дата поступления соответствующих сумм от Заемщика на расчетный счет или в кассу Займодавца.

1.3. Условия погашения займа и начисленных на него процентов.

1.4.1. Проценты начисляются ежедневно на остаток задолженности по займу, на начало операционного дня в соответствии с расчетной базой, в которой количество дней в году и количество дней в месяце принимаются равными количеству фактических календарных дней.

1.4.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств погашает задолженность заемщика в следующей очередности:
1) задолженность по процентам;
2) задолженность по основному долгу;
3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
4) сумма основного долга за текущий период платежей;
5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ;
6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

1.4.3. При досрочном возврате займа проценты начисляются и уплачиваются Заемщиком за фактический срок пользования займа. Займодавец вправе звонить и направлять СМС уведомления о факте наличия просроченной задолженности (без указания ее размера и структуры) или наступления даты платежа.

1.5. **Продление (пролонгация) договора потребительского займа**

1.5.1. Пролонгация (продление) договора потребительского займа, означает перенос срока исполнения обязательства Заемщика по возврату основного долга по договору займа. Займодавец предоставляет Заемщику 2 варианта пролонгации договора займа на выбор.

1.5.2. Осуществлять пролонгацию (продление) договора займа, подразумевающую перенос срока исполнения обязательства Заемщика по возврату основного долга по договору займа возможно не более 4 (Четырех) раз.

1.5.3. Варианты пролонгации договора займа:

1.5.3.1. Путем заключения соглашения о пролонгации на официальном сайте компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: https://novakredit.ru/ - в личном кабинете Заемщика

посредством выбора опции «Пролонгация» с уплатой 50 % от суммы основного долга по договору займа, а также процентов начисленных на дату заключения дополнительного соглашения;

1.5.3.2. Путем заключения соглашения о пролонгации на официальном сайте компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: https://novakredit.ru/ - в личном кабинете Заемщика посредством выбора опции «Пролонгация» с предоставлением услуги финансовой грамотности. В данном случае дополнительное соглашение о пролонгации заключается с приобретением услуги финансовой грамотности в соответствии с тарифами на данную услугу (опубликованы на официальном сайте https://novakredit.ru/ , что составляет 1900 руб., а также оплаты части задолженности, начисленной на дату заключения дополнительного соглашения. Услуга финансовой грамотности предоставляется сразу в полном объеме.

1.5.4. Возможность предоставление пролонгации по договору потребительского займа Заемщикам принимается на условиях и усмотрение Займодавца.

1.6. Права и обязанности сторон

1.6.1. *Заемщик обязан:*

• Осуществлять погашение займа и уплату процентов в сроки, согласно индивидуальным условиям Договора.

• В семидневный срок уведомить Займодавца об изменении адреса регистрации (прописки) и (или) своего фактического места жительства, работы, фамилии или имени и возникновение обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств.

1.6.2. *Займодавец вправе:*

• Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку по займу, а также размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается.

• Изменить общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика.

• В случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 календарных дней в течении последних 180 календарных дней потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами в течении 30 календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

• В случае нарушения Заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем 60 календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами в течении 10 календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

• Предъявить к Заемщику в судебном порядке требование об уплате задолженности, мер ответственности, предусмотренных Договором, а также все судебные издержки.

1.6.3. *Займодавец обязан:*

• без дополнительной оплаты проводить операции, связанные с выдачей займа;

• обеспечить Заемщику доступ к следующей информации: размер текущей задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика;

• направить Заемщику уведомление об изменениях условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах.

• рассчитать и довести до сведения Заемщика полную стоимость займа по формуле согласно ст. 6 ФЗ «О потребительском кредите (займе)». На момент заключения Договора полная стоимость займа не может превышать рассчитанное Банком России предельное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

• при обработке персональных данных Займодавец принять необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечить их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

1.7. Рассмотрение споров

1.7.1. При возникновении споров и разногласий, которые могут возникнуть между Сторонами по заключенному между ними Договору, Стороны будут разрешать их путем переговоров.

1.7.2. В случае недостижения согласия в результате проведенных переговоров Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения.

1.7.3. В случае недостижения Сторонами согласия споры, возникшие между Сторонами, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в судах, арбитражных судах или третейских судах Российской Федерации.

1.7.4 Указанный порядок не распространяется на правоотношения, которые могут возникнуть из нарушения Заемщиком срока возврата долга, определенного в Договоре, поскольку в отношении споров о взыскании задолженности по кредитному договору обязательный досудебный порядок урегулирования спора действующим законодательством не предусмотрен.

В случае изменения соответствующих положений законодательства относительно обязательности досудебного порядка урегулирования спора в отношении задолженности по кредитному договору, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

1.8. Прочие условия

1.8.1. Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга в течение 7 рабочих дней об изменении своего местонахождения, юридического адреса, банковских реквизитов, а также обо всех других изменениях, имеющих значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.

1.8.2. Документы, подписанные в личном кабинете посредством электронной цифровой подписи/аналога собственноручной подписи Заемщика, имеют одинаковую юридическую силу, что и в бумажном экземпляре.

1.8.3. **Подписывая Договор (общие и индивидуальные условия) и все необходимые документы, Заемщик подтверждает и гарантирует, что:**

1) **его действия добровольные, без понуждения, не в силу стечения тяжелых обстоятельств, а условия Договора, в том числе размер процентов, пеней и штрафа (если таковые предусмотрены Договором), Заемщика устраивают и не являются для него заведомо невыполнимыми, либо крайне невыгодными (кабальными);**
2) **действует от своего имени и в своих интересах и не действует к выгоде третьих лиц;**
3) **предоставил Займодавцу достоверные данные о размере и источниках своего дохода, а также достоверные персональные и иные данные;**
4) **не является ограниченно дееспособным и подтверждает, что имеет все правомочия на заключение Договора;**
5) **не планирует банкротство и не находится в стадии банкротства;**
6) **подтверждает отсутствие действующего запрета в кредитной истории заемщика на день запроса информации о наличии в кредитной истории заемщика сведений о запрете.**

В противном случае, получение займа может быть расценено Займодавцем как мошенничество.