«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО МКК “Сентаво”

_____Сибгатуллин И.Р.
01.03.2025 г.

Правила
предоставления потребительского займа

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. *Клиент (заемщик)* – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

1.2. *Кредитор* – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Сентаво», ОГРН: 1247700564627, ИНН/КПП: 9727083528/772701001, юридический адрес: 117624, г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Южное Бутово, ул. Старокрымская, д. 15, к.2, помещ. 53, почтовый адрес: 420032, Республика Татарстан, г.Казань, ул.Лукницкого, д.2, кабинет 713.

1.3. *Акцепт* – согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий потребительского займа, в том числе, но не исключительно, специальным кодом (простой электронной подписью).

1.4. *Анкета* – Заявление (заявка) – документ, содержащий данные о Клиенте, предоставленные Клиентом самостоятельно при регистрации на Сайте Кредитора или в офисе Кредитора;

1.5. *Договор потребительского займа* (микрозайма) (далее по тексту – Договор) между Кредитором и Клиентом, заключенный путем Акцепта Клиентом Оферты Кредитора. Договор включает в себя Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа.

1.6. *График платежей* – предоставляемая Клиенту при заключении Договора информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора;

1.7. *Денежный перевод* – перевод денежных средств Кредитором Клиенту на его Счет/банковскую карту.

1.8. День погашения Задолженности / части Задолженности – день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Кредитора.

1.9. *Задолженность* – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Кредитору по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки;

1.10. *Заём или Микрозаём* (потребительский заём) – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Клиенту в соответствии с Договором займа в сумме, не превышающей 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.
1.11. *Индивидуальные условия договора потребительского займа (далее-Индивидуальные условия Договора)* – часть условий Договора, индивидуально согласованных Кредитором и Клиентом, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.
1.12. *Личный Кабинет Клиента* – персональный раздел Клиента на сайте https://novakredit.ru/ , доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю.
1.13. *Общие условия* – Общие условия договора потребительского займа ООО МКК «Сентаво».
1.14. *Основной долг* – сумма займа, предоставленная Клиенту.
1.15. *Оферта* (оферта на предоставление займа / заключение договора) – документ, направляемый Кредитором Клиенту, содержащий Индивидуальные условия договора, выражающий предложение Кредитора Клиенту о заключении Договора в соответствии с Общими условиями Договора.
1.16. *Оферта на изменение условий Договора* — документ, содержащий предложение Кредитора Клиенту о продлении срока действия Договора, о реструктуризации задолженности по договору; формируется на основании заявления Клиента об изменении условий Договора.
1.17. *Политика Конфиденциальности* – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов и Потенциальных Клиентов.
1.18. *Реструктуризация* – изменение условий Договора, в частности: срока предоставления Займа (его продление), размера процентов за пользование Займом, размера имеющейся Задолженности Клиента, срока уплаты платежа (платежей).
1.19. *Сайт* – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу https://novakredit.ru/ ;
1.20. *Счёт* – банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Займа в соответствии с акцептованной Клиентом Офертой и с Общими условиями, в т.ч. счет банковской карты, принадлежащей Клиенту.

2. ПОДАЧА ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

2.1. Клиент, имеющий намерение получить Заём, заходит на Сайт Кредитора и для входа в личный кабинет на страницу «Авторизация».
2.2. В поле для ввода данных предоставляет Кредитору свой номер телефона.
2.3. В поле ввода смс-кода, ранее полученного по номеру (п.2.2. правил), нажать кнопку “Войти”. При клике происходит переход на следующий шаг авторизации/регистрации.
2.4. Далее ознакомление и подписание пользователя Личного кабинета согласия на обработку персональных данных, согласия для НБКИ, соглашения об использовании простой электронной подписи, согласия на применение рекуррентных платежей. Далее при клике на ссылку “условия” происходит переход на документ в формате pdf. Кнопка

“отправить еще раз”. При клике происходит повторная отправка смс с паролем пользователю Личного кабинета.
2.5. На странице “Анкета 1-ый шаг. Паспортные данные” требуется информация о паспорте, от пользователей Личного кабинета, желающего получить заем, ранее не заполнивших анкетные данные. Заполняются все графы анкетных данных.
2.6. - Кнопка “Анкета”. При клике происходит переход на страницу “Мои данные”.
Необходимо заполнить данные о работе, о заработке (2-ой шаг), контакты (3-ий шаг), фотографии (4-ый шаг), подтверждение (5-ый шаг. Назначение шага «подтверждение»: требуется для подтверждения желаемой суммы займа и срока займа, а также подтверждения банковской карты, на которую необходимо перевести денежные средства.
- Кнопка “Займы”. При клике происходит переход на страницу “Подачи заявки”.
- Кнопка “Кредитный рейтинг”. При клике происходит переход на страницу “Кредитный рейтинг”
- Кнопка “Выход”. При клике происходит переход на страницу “Авторизации”.
2.7. Для отслеживания статуса рассмотрения заявки перейти на страницу «Займы» (кнопка «Займы»).
2.8. По завершении заполнения Анкеты-Заявления Клиент путем проставления кода, полученного посредством SMS-сообщение от Кредитора (простой электронной подписи), подписывает Анкету-Заявление.
2.9. В случае несогласия Клиента с условиями согласия обработку персональных данных, согласия для НБКИ, соглашения об использовании простой электронной подписи, согласия на применение рекуррентных платежей, а также в случае, если Клиент не соответствует требованиям, регистрация на сайте не производится, Заявка Кредитором не рассматривается, полученные Кредитором персональные данные Клиента уничтожаются.
2.10. Клиент может подать Заявку в офисе Кредитора, при этом действия, предусмотренные п.п. 2.1- 2.8 настоящих правил, могут совершаться по указанию Клиента представителем Кредитора с использованием программного обеспечения, предоставленного Кредитором, с учетом следующего:
— до заполнения Анкеты-Заявления, на основании документа, удостоверяющего личность Клиента, представитель Кредитора проводит идентификацию/упрощенную идентификацию Клиента или сбор документов и сведений, необходимых Кредитору для проведения идентификации/упрощенной идентификации Клиента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Банка России;
— Клиент самостоятельно знакомится с согласием на обработку персональных данных, согласием для НБКИ, при необходимости, соглашением об использовании простой электронной подписи, согласием на применение рекуррентных платежей.
— Клиент самостоятельно собственноручно подписывает Анкету-Заявление.

3. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

3.1. По окончании заполнения Анкеты-Заявления Клиентом, документ в электронном виде поступает Кредитору для рассмотрения.
3.2. При рассмотрении Заявки на предоставление займа и исполнении Договора Кредитор соблюдает Политику Конфиденциальности.

3.3. При рассмотрении Заявки Кредитор на основании данного Клиентом согласия, подписанного простой электронной подписью, проводит проверку на соответствие указанного ИНН, отсутствие действующего запрета в кредитной истории заемщика на день запроса информации о наличии в кредитной истории заемщика сведений о запрете, достоверности предоставленных Клиентом данных, при необходимости проводит сбор дополнительных документов и сведений, проводит оценку платежеспособности Клиента с применением скоринговых методик и данных кредитной истории Клиента, проводит мероприятия в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России и внутренними нормативными документами Кредитора.
3.4. Клиент для получения Займа должен отвечать следующим требованиям:
3.4.1. быть гражданином России;
3.4.2. иметь возраст от 19 до 70 лет на день подачи Заявки;
3.4.3. иметь полную дееспособность.
3.5. Решение о заключении договора или отказе в заключении принимается Кредитором не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Анкеты-Заявления.
3.6. В предоставлении Займа может быть отказано в случаях:
3.6.1. недостоверности предоставленной Клиентом информации;
3.6.2. несоответствие данных о Клиенте условиям предоставления Займа, установленным настоящими Правилами;
3.6.3. если сумма основного долга заемщика перед Кредитором по договорам займов в случае предоставления такого займа (займов) превысит пятьсот тысяч рублей;
3.6.5. наличия у Кредитора оснований полагать, что Заём не будет возвращен в срок, так как представленная Клиентом информация свидетельствует о возможной неплатежеспособности Клиента;
3.6.6. кредитная история Клиента содержит сведения о ненадлежащем выполнении Клиентом своих обязательств по договорам займа/кредита;
3.6.7. наличия у Клиента просроченной задолженности перед Кредитором;
3.6.8. по иным основаниям, предусмотренным законом или настоящими Правилами.
3.7. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России и внутренними нормативными документами Кредитора, Кредитор имеет право запросить, а Клиент обязанность предоставить дополнительную информацию: о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Кредитором; о целях финансово-хозяйственной деятельности; о финансовом положении; о деловой репутации; об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента.
3.8. Кредитор уведомляет Клиента о принятом решении о возможности заключения Договора или отказе от заключения договора займа с Клиентом на Сайте, а также любым доступным способом, в том числе через указанную в Заявке электронную почту Клиента и посредством SMS-сообщения на телефон Клиента.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЗАЙМА

4.1. При принятии положительного решения о заключении договора займа с Клиентом Кредитор направляет Клиенту Оферту, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского займа.

4.2. График платежей предоставляется Клиенту до заключения договора потребительского займа одновременно с Офертой (предварительно), а также при заключении договора потребительского займа путем размещения в Личном кабинете.
4.3. Акцептуя Оферту Клиент обязуется возвратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой.
4.4. Клиент вправе не акцептовать Оферту.
4.5. Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты Клиент:
4.5.1. подпишет размещенную на Сайте, в т.ч. в Личном кабинете, Оферту специальным кодом (простой электронной подписью), полученным в SMS-сообщении от Кредитора или подпишет Оферту в присутствии представителя Кредитора путем проставления кода признаваемого Сторонами простой электронной подписью.
4.6. В случае акцепта Клиентом Оферты Кредитор в течение 5 (пяти) рабочих дней перечисляет сумму займа на банковский счет/банковскую карту Клиента, указанный в Анкете-заявлении (5- ый шаг, согласно п.2.6 настоящих правил).
4.7. Договор считается заключенным со дня передачи Клиенту денежных средств (дня получения займа).

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

5.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора с использованием Личного кабинета.
5.2. Договор считается измененным с момента получения Кредитором согласия Клиента с Офертой на изменение условий Договора, выражающегося в совершении Клиентом конклюдентных действий, определенных Общими условиями.
5.3. О получении акцепта Оферты на изменение условий Договора кредитор уведомляет Клиента посредством SMS-сообщения.
5.4. При изменении условий Договора, изменяющих полную стоимость займа и/или График платежей (в т.ч. при частичном досрочном погашении Займа Клиентом в соответствии с условиями Договора), Кредитор размещает в Личном кабинете Клиента информацию о новой Полной стоимости Займа и новый График платежей.