ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ
О ЛЬГОТНОМ ПЕРИОДЕ (КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛАХ)
+ ШАБЛОНЫ ЗАЯВЛЕНИЙ

Уважаемые клиенты!

1.1. Предоставление льготного периода в рамках ФЗ от 07.10.2022 №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

В соответствии с рекомендациями Банка России в связи с изданием Указа Президента РФ №647 от 21.09.2022 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» и ФЗ от 07.10.2022 №377-ФЗ, согласно Федеральный закон от 23.11.2024 N 391-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об исполнительном производстве" и Федеральный закон "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными …", заёмщик вправе в любой момент в течение времени действия кредитного договора, но не позднее 31 декабря 2025 года обратиться к кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора в соответствии с настоящей статьей, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на льготный период.

Кто может обратиться	- лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации и заключившее с кредитором, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", до дня мобилизации кредитный договор (договор займа); - лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ "Об обороне", при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, заключившие с кредитором, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", до дня участия лица в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики (далее - специальная военная операция) кредитный договор (договор займа); - лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и заключившее с кредитором, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", до дня подписания контракта кредитный договор (договор займа); - члены семьи лиц, указанных в пунктах 1 - 3 части 1 ст. 1 (далее - военнослужащие), определенные в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 года N 76-ФЗ "О статусе военнослужащих" (далее – члены семьи военнослужащего), заключившие кредитный договор (договор займа) в период до возникновения у военнослужащего, членом семьи которого они являются, обстоятельств, указанных в пунктах 1 - 3 части 1 ст. 1 ФЗ №377-ФЗ.

	С требованием о предоставлении льготного периода по займу может обратиться любое лицо при предъявлении им оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации документов, подтверждающих полномочия действовать от имени и в интересах заёмщика, в том числе оформленной в простой письменной форме доверенности
Срок льготного периода	Льготный период устанавливается на срок, рассчитанный как: 1) срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт (для военнослужащих, призванных на военную службу по мобилизации в ВС РФ и членов их семей, а также лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ и членов их семей), увеличенные на 180 дней; 2) срок участия в специальной военной операции (для военнослужащих, проходящих военную службу в ВС РФ по контракту или лицо, находящееся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ в воинских формированиях и органах, при условии участия с СВО на территории Украины, ДНР и ЛНР, и членов их семей), увеличенный на 180 дней.
Основания для продления льготного периода	Льготный период продлевается на период нахождения заемщика в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции. Льготный период продлевается в случае признания заемщика безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании указанного заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления указанного заемщика судом умершим.
Прилагаемые документы	Военнослужащий при представлении требования вправе приложить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции (повестка, мобилизационное предписание, выписка из приказов командира военной части или военного комиссариата и др.). Член семьи военнослужащего при представлении требования вправе приложить документы, подтверждающие участие военнослужащего в специальной военной операции, а также прикладывает документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего: - для супруга (супруги) – свидетельство о заключении брака; - для несовершеннолетних детей – свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении); - для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения или возраста 18 лет – свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утверждённой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; - для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка с места учёбы, подтверждающая обучение по очной форме; - для иждивенцев – акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем, решение суда об установлении факта нахождения на иждивении военнослужащего; иные документы.
Сроки направления требования	Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, которая **не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года.**

	В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору. Направить требование можно в любой момент в течение времени действия договора потребительского займа, но **не позднее 31 декабря 2025 года.** В случае, если Вы или Ваш близкий родственник попадает под действие вышеуказанных документов, просим заполнить шаблон Требования на предоставление льготного периода и (по возможности) предоставить подтверждающие документы.
Порядок начисления и уплаты процентов	В течение срока действия льготного периода на размер основного долга на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями договора потребительского займа, действовавшими до установления льготного периода. Среднерыночное значение ПСК устанавливается Банком России ежеквартально. В течение льготного периода не начисляются неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, не уплаченная заемщиком до установления льготного периода, фиксируется на день установления льготного периода. ВНИМАНИЕ! В соответствии с ч. 18.1. ст. 1 ФЗ №377-ФЗ, начисленные за время льготного периода проценты, уплате не подлежат и по окончании льготного периода обязательства по уплате таких процентов прекращаются. В случае досрочного исполнения в течение льготного периода обязательств по договору потребительского займа, уплаченные денежные средства не могут направляться кредитором в счет погашения процентов, начисленных в соответствии с ч. 18 ст.1, а в случае превышения объема уплаченных денежных средств над объемом обязательств по договору потребительского займа, рассчитанным без учета суммы процентов, начисленных в соответствии с ч. 18 ст.1, денежные средства в размере соответствующей разницы подлежат возврату. Сообщаем Вам о том, что перед внесением денежных средств по договору займа и оплате задолженности Вам необходимости обратиться в нашу организацию для предоставления актуальной суммы к погашению. По окончании кредитных каникул необходимо погасить задолженность в соответствии с условиями договора займа т.е. одним платежом в последний день льготного периода.
Порядок направления требования	Требование может быть направлено на рассмотрение на адрес электронной почты: mkk.sentavo@mail.ru или Почтой России по адресу: 420032, Республика Татарстан, г.Казань, ул.Лукницкого, д.2, кабинет 713 Также требование может быть направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком.

	Бесплатная горячая линия для консультаций: 8-800-700-70-53 (звонок по России бесплатный). Срок рассмотрения требования – 10 дней с момента получения. Шаблон требования размещён на официальном сайте компании https://novakredit.ru/conditions/ в разделе «Условия и гарантии».
Основания для отказа в предоставлении льготного периода	Несоответствие представленного заемщиком требования положениям частей 1 и 2 ст.1 ФЗ №377-ФЗ является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования, о чём кредитор обязан уведомить заёмщика в срок, не превышающий 10 дней, направив ему уведомление способом, предусмотренным кредитным договором, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком. В случае неполучения заемщиком от кредитора в течение 15 дней после дня направления требования уведомления, либо неполучения отказа в удовлетворении требования заемщика с указанием причины отказа, льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.
Прекращение действия льготного периода	Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода прекратить действие льготного периода, направив кредитору уведомление об этом способом, предусмотренным договором, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена заемщиком кредитору. Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения кредитором уведомления заемщика. По окончании льготного периода договор займа продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата займа продлевается на срок не менее срока действия льготного периода.
Прекращение обязательств по договору	В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по кредитному договору прекращаются. Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. В случае наступления вышеуказанных обстоятельств, обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими кредитных договоров прекращаются. Информация о наступлении вышеуказанных обстоятельств, помимо военнослужащего может быть направлена кредитору, с которым военнослужащим заключен договор займа, следующими лицами: 1) членом семьи военнослужащего, иным лицом, состоящим в родстве (свойстве) с военнослужащим, при предъявлении им документов, подтверждающих родство (свойство), а также их законными представителями; 2) наследниками военнослужащего при предъявлении ими документов, подтверждающих право на наследство.

1.2. Предоставление льготного периода в рамках ФЗ №353-ФЗ от 21.12.2013г. "О потребительском кредите (займе)".

В соответствии со ст. 6.1-2 ФЗ №353-ФЗ от 21.12.2013г. Заемщик по договору потребительского кредита (займа) в любой момент в течение времени действия кредитного договора, договора займа, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору.

Кто может обратиться	Заёмщик по действующему займу, при одновременном соблюдении следующих условий: 1) размер займа, предоставленного по договору потребительского займа, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского займа для займа, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей; 2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика, указанному в статье 6.1-2 ФЗ №353- ФЗ или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий договора займа по требованию заемщика, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2. Ранее произведенное изменение условий кредитного договора, договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2; 3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"; 4) заемщик на день направления требования, указанного в настоящей части, находится в трудной жизненной ситуации; 5) на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда

	об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа); 6) на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору. В случае, если причиной обращения послужил факт проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.
Трудная жизненная ситуация – это:	1) снижение среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода; 2) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.
Срок льготного периода	Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием. В случае, если заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления требования заемщика кредитору. Дата начала льготного периода по договору потребительского кредита (займа), предусматривающему предоставление потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, не может быть определена заемщиком ранее даты направления им кредитору требования. После установления льготного периода исполнение обязательств кредитора по предоставлению денежных средств заемщику по договору потребительского кредита (займа), по которому предоставлен льготный период, приостанавливается на весь срок действия льготного периода.
Прилагаемые документы	Заемщик при представлении требования обязан приложить документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации. 1) для подтверждения обстоятельств снижения среднемесячного дохода - справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и

	надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием. Если заемщик в период, за который представляются предусмотренные настоящей частью документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком; 2) для подтверждения обстоятельств проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации - документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов.
Порядок начисления и уплаты процентов	ВНИМАНИЕ! В течение действия льготного периода по договору потребительского займа на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по такому договору на день установления льготного периода, за исключением обязательств заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления льготного периода, **начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского займа, действовавшими до предоставления заемщику льготного периода.** Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящей частью, фиксируется по окончании льготного периода. По окончании льготного периода договор потребительского займа продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата займа продлевается на срок не менее срока действия льготного периода. Кредитор обязан направить заемщику уточненный график платежей по договору потребительского займа не позднее пяти дней после дня окончания льготного периода. В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа). Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа) фиксируется на время льготного периода.

	С даты начала льготного периода условия соответствующего договора потребительского кредита (займа) считаются измененными на время льготного периода.
Порядок направления требования	**В соответствии с нормами ФЗ, требование заемщика, представляется кредитору способом, предусмотренным договором потребительского займа, или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.** Требование может быть направлено на рассмотрение на адрес электронной почты: mkk.sentavo@mail.ru или Почтой России по адресу: 420032, Республика Татарстан, г.Казань, ул.Лукницкого, д.2, кабинет 713 Бесплатная горячая линия для консультаций: 8-800-700-70-53 (звонок по России бесплатный). Срок рассмотрения требования – 5 рабочих дней с момента получения.
Основания для отказа в предоставлении льготного периода	Несоответствие требования заемщика, указанного в части 1 статьи 6.1-2 ФЗ №353-ФЗ, является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования.
Прекращение действия льготного периода	Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе прекратить действие льготного периода, направив кредитору уведомление об этом способом, предусмотренным договором, или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения уведомления под расписку. - Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения кредитором уведомления заемщика. - Действие льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании заемщика банкротом.
Досрочное погашение	Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе досрочно погасить суммы (часть суммы) кредита (займа) без прекращения льготного периода. Максимальная сумма досрочного погашения в течение льготного периода рассчитывается путем сложения сумм всех платежей, даты внесения которых вошли в льготный период в соответствии с графиком платежей, действовавшим до предоставления льготного периода. Максимальная сумма досрочного погашения в течение льготного периода по договору потребительского кредита (займа), предусматривающему предоставление потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, рассчитывается путем сложения сумм платежей по договору потребительского кредита (займа), сроки уплаты которых вошли в льготный период. Сумма произведенного как в течение льготного периода, так и после его окончания заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность заемщика в очередности, установленной частью 20 статьи 5 Федерального закона №353-ФЗ.

Куда: ООО МКК «Сентаво»
Адрес: 420032, Республика Татарстан, г.Казань, ул.Лукницкого, д.2, кабинет 713
Телефон: 8-800-700-70-53

От кого:
Дата рождения:
Место рождения:
Паспорт:
Место жительства, пребывания:
Почтовый адрес:
Номер телефона:
Адрес электронной почты:

Заявление о предоставлении кредитных каникул для мобилизованного или участника СВО

Между мной **(ФИО)** и ООО МКК «Сентаво» был заключен договор потребительскогозайма № **(НОМЕР)** от **(ДАТА)** года на следующих условиях:
Сумма займа – **(СУММА);**
Процентная ставка по кредиту **(ЗНАЧЕНИЕ)** % годовых;
Срок окончательного возврата займа – **(ДАТА)** года;

На основании Федерального Закона от 7 октября 2022 г. N 377-ФЗ я являюсь лицом, определенным данным федеральным законом как заемщик, а именно **(ОТМЕТИТЬ ПОДХОДЯЩЕЕ ✓)**:

лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации и заключившее с кредитором, до дня мобилизации кредитный договор (договор займа);	
лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, заключившие с кредитором, до дня участия лица в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей (далее	

- специальная военная операция) кредитный договор	
лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, и заключившее с кредитором, до дня подписания контракта кредитный договор;	
члены семьи лиц, указанных выше, заключившие кредитный договор в период до возникновения у военнослужащего, членом семьи которого они являются, обстоятельств перечисленных выше	

Заемщик вправе в любой момент в течение времени действия кредитного договора, обратиться к кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком и всеми лицами, участвующими в обязательстве на стороне заемщика, своих обязательств.

Для подтверждения вышеуказанных обстоятельств прикладываю соответствующие документы, во вложении.

Прошу определить датой начала действия льготного периода следующее число: (ДАТА).

Приложение (ПРИМЕР – МОГУТ БЫТЬ ДРУГИЕ ДОКУМЕНТЫ)**:**

1. Скан повестки с основанием (мобилизация);
2. Выписка из приказа военного комиссариата о призыве на военную службу в ВС РФ;
3. Справка об участии в СВО;

Дата: (ДАТА) **Подпись:** (ПОДПИСЬ)

Куда: ООО МКК «Сентаво»
Адрес: 420032, Республика Татарстан,
г.Казань, ул.Лукницкого, д.2, кабинет 713
Телефон: 8-800-700-70-53

От кого:
Дата рождения:
Место рождения:
Паспорт:
Место жительства, пребывания:
Почтовый адрес:
Номер телефона:
Адрес электронной почты:

Заявление о предоставлении кредитных
в связи с нахождением в трудной жизненной ситуацией

Между мной _____**(ФИО)** и ООО МКК «Сентаво» был заключен договор потребительского займа № _____**(НОМЕР)** от _____**(ДАТА)** года на следующих условиях:
Сумма займа – **(СУММА);**
Процентная ставка по кредиту _____**(ЗНАЧЕНИЕ)** % годовых;
Срок окончательного возврата займа – _____**(ДАТА)** года;

На основании Федерального Закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ, а именно:
Ст. 6.1-2. Особенности изменения условий договора потребительского кредита (займа) по требованию заемщика.

1. Заемщик по договору потребительского кредита (займа) в любой момент в течение времени действия кредитного договора, договора займа, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 настоящей статьи, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

а) условия моего договора потребительского займа ранее не изменялись по моему требованию;
б) мною не подавалось требование о предоставлении кредитных каникул в связи с мобилизацией или участием в СВО;
в) на день направления требования я нахожусь в трудной жизненной ситуации;
г) на день направления соответствующего требования я не обращался в Арбитражный суд о признании меня несостоятельным (банкротом) и не признан таковым;
д) исполнительный документ ООО МКК «Сентаво» в отношении задолженности по моему договору потребительского займа не предъявлялся к исполнению;

В настоящий момент я _____**(ФИО)** нахожусь в трудной жизненной ситуации в связи со снижением моего среднемесячного дохода рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения с требованием, более чем на 30

процентов по сравнению со среднемесячным доходом, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения с требованием о предоставлении льготного периода.

Данная трудная жизненная ситуация возникла по причине_____
_____
_____
_____
_____
_____(кратко описать причину трудной жизненной ситуации).

Для подтверждения своего материального положения, предоставляю соответствующие документы подтверждающие доход **по всем имеющимся видам деятельности** в соответствии со п. 10 ст. 6.1-2 Закона № 353-ФЗ **(необходимо отметить предоставляемые документы ✓)**::

справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога	
справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход	
книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя	
книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения	
книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения	
книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог)	
Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком;	

** Если в период, за который представляются документы, я осуществлял и (или) осуществляю виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности.*

** Я понимаю, что сведения должны предоставляться по всем имеющимся и приносящим доход видам деятельности, в том числе указанному в анкете на получение займа.*

Датой начала льготного периода прошу определить _____**(ДАТА)**
Льготный период прошу установить на срок _____**(СРОК)**

Дата: (ДАТА) **Подпись:** (ПОДПИСЬ)